

DNB-konsernet

Faktabok Bærekraft 2018



Innhold

Samfunnet

1 Se risiko og muligheter i et langsiktig perspektiv	4
2 Hjelp oppstartsbedrifter med å lykkes	4
3 Forebygge økonomisk kriminalitet og korrupsjon	5
4 Økonomisk kompetanse	6
5 Ansvarlige innkjøp	6

Kundene

6 Innovativ forretningsmodell og produktutvikling	7
7 Informasjonssikkerhet og stabile IT-systemer	8
8 Personvern	9
9 Prising av produkter og tjenester	9
10 Brukervennlige produkter og tjenester	10
11 Ansvarlige utlån og investeringer	11

Menneskene

12 Likestilling og mangfold	14
13 Omstilling og kompetanse	15
14 Arbeidsforhold	16
15 Åpen og etisk forretningsførsel	17

DNBs arbeid med FNs bærekraftsmål	18
---	----

Faktabok

Bærekraft

Denne delen av årsrapporten 2018 er et supplement til den strategiske delen (side 34–72), men gir en mer kvantitativ oversikt over de temaene som er viktigst med hensyn til DNBs evne til langsiktig verdiskaping. Faktaboken tar utgangspunkt i vesentlighetsanalysen som ble oppdatert i 2018, og som viser hvilke temaer som er strategisk viktige for bankens langsiktige verdiskaping, sett i sammenheng med hvilke forventninger våre ulike interessenter har til oss innenfor ulike temaer. Vi bruker analysen som et verktøy til å hjelpe oss med å vurdere områdene der vi i størst mulig grad kan bidra positivt til samfunnsutviklingen og som samtidig støtter opp under vår strategi. Som et fundament for hele analysen ligger dessuten konsernets mål om å skape de beste kundeopplevelsene og levere på finansielle mål.

Sammen med beskrivelsen av temaene i den strategiske rapporten utgjør faktaboken DNBs bærekraftsrapportering i henhold til rapporteringsstandarder GRI Standards. De femten temaene i vesentlighetsmatrisen er adressert under overskriftene samfunnet, kundene og menneskene.

Vesentlighetsmatrise

Betydning for DNBs interessenter	<ul style="list-style-type: none"> ● Åpen og etisk forretningsførsel ● Prising av produkter og tjenester ● Likestilling og mangfold 	<ul style="list-style-type: none"> ● Forebygge økonomisk kriminalitet og korrupsjon ● Informasjonssikkerhet og stabile IT-systemer/finansiell infrastruktur ● Personvern ● Ansvarlige utlån og investeringer ● Innovativ forretningsmodell og produktutvikling ● Se risiko og muligheter i et langsiktig perspektiv ● Brukervennlige produkter og tjenester
	<ul style="list-style-type: none"> ● Arbeidsforhold ● Ansvarlige innkjøp ● Hjelp oppstartsbedrifter med å lykkes ● Økonomisk kompetanse 	<ul style="list-style-type: none"> ● Omstilling og kompetanse
<p>Temaene som havnet i områdene nederst/ytterst venstre, er tatt ut av matrisen. Temaene som gjenstår i matrisen, anses som de mest vesentlige og skal rapporteres iht. GRI.</p>		
Betydning for DNBs langsiktige verdiskaping →		

Samfunnet

1 Se risiko og muligheter i et langsiktig perspektiv

HVA BETYR DET?

Evnen til å balansere risiko og muligheter over tid er helt sentralt for driften av virksomheten og følges opp gjennom DNBs styringssystem. DNB skal hensynte langsiktig risiko og muligheter, ikke bare kortsiktige gevinster. Dette kan blant annet gjøres gjennom å inkludere langsiktige trender og utfordringer i risikoappetitt, risikorapportering, forvaltning og kapitalallokering. Bærekraftshensyn ESG¹⁾ har fått økt betydning og er blitt en integrert del av DNBs risiko- og mulighetsbilde.

STATUS 2018

- ESG i DNBs Kredittrammeverk er utvidet og bedre systematisert. Dette medfører økt fokus på ESG-relaterte risikoen og muligheter i hver enkelt kredittsak.
- DNB fikk scoren A i CDPs²⁾ rapportering av klimadata.
- Incentivstrukturen er beskrevet i strategisk rapport.

2 Hjelpe oppstartsbedrifter med å lykkes

HVA BETYR DET?

Norge trenger at det etableres flere bedrifter, DNB skal sørge for at små og store bedrifter har større sjanse for å lykkes. Vi satser på oppstartsbedrifter og bidrar med tiltak som fremmer nyskaping og omstilling.

STATUS 2018

- DNBs Oppstartloser har vært i dialog med 5 061 bedrifter i 2018, og 17 000 siden starten.
- Gjennomført 19 NXT-arrangementer, med mer enn 4 000 deltakere.
- Lansert vekstlån på 200 millioner kroner, seks bedrifter har i 2018 fått innvilget vekstlån (av totalt 100 søkere).

↓ FAKTA

Ansvarlig område i banken:
Risikostyring Konsern

Måleparameter:
DNB-indikator:
Incentivstrukturer for DNBs konsernledelse. Rapporteringsscore i CDP.

Styrende dokumenter:
Virksomhetsstyring i DNB, Konsernpolicy for finansiell styring og rapportering

Kobling til FNs bærekraftsmål:
5, 8

↓ FAKTA

Ansvarlig område i banken:
Bedriftsmarked

Måleparameter:
DNB-indikator:
Under arbeid

Styrende dokumenter:
Virksomhetsstyring i DNB

Kobling til FNs bærekraftsmål:
8, 9

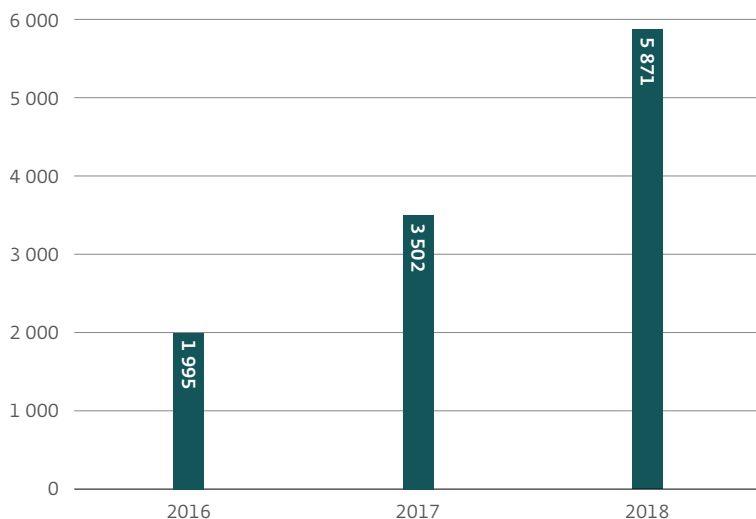
1) ESG (Environmental social and governance) brukes til å vurdere risiko og muligheter av ikke-finansielle forhold.

2) Carbon Disclosure Project er en stiftelse som har til hensikt å hjelpe næringsliv og myndigheter til å få bedre oversikt over egen klimapåvirkning.



Møteforespørsler mellom gründere og investorer på NXT

Antall



3 Forebygge økonomisk kriminalitet og korrupsjon

HVA BETYR DET?

DNB har tiltak og praksis som forebygger og forhindrer økonomisk kriminalitet. Vi sørger for strukturer og retningslinjer som bidrar til å forebygge korrupsjon hos egne ansatte og i verdikjeden vår for øvrig.

STATUS 2018

- Lansert nytt obligatorisk kurs om anti-korrupsjon (83 prosent gjennomført).
- DNB ble en del av Nordic KYC Utility, et banksamarbeid for å etablere en felles kjenn-din-kunde infrastruktur.
- Forhindret digitale bedragerier mot kunder for 266 millioner.
- DNB stanset bedragerier mot kundene og konsernet for totalt 725 millioner kroner

↓ FAKTA

Ansvarlig område i banken:
Group Compliance

Måleparameter:
GRI 205-2 Opplæring i anti-korrupsjon

Styrende dokumenter:
Virksomhetsstyring i DNB, DNBS etiske prinsipper (Code of Conduct), Konsernpolicy compliance, Standard anti-korrupsjon, Rutine for anonym internvarslingskanal

Kobling til FNs bærekraftsmål:
16

4 Økonomisk kompetanse

HVA BETYR DET?

God økonomisk kompetanse gjør at den enkelte kan ta bedre økonomiske beslutninger og dermed unngå å havne i økonomisk uføre. Bankens produkter, tjenester og rådgivning skal bidra til at flere utvikler gode økonomiske vaner.

STATUS 2018

- 327 113 nedlastinger av Spare.
- 125 670 kunder i ASK (markedsandel: 26 prosent).
- DNB Markets beste meglerhus på aksjer (Prospera-undersøkelse).
- DNB Markets på topp tre i 16 av 17 analysesektorer.
- Lærepenger 2.0 under videreutvikling.

↓ FAKTA

Ansvarlig område i banken:

Personmarked, Wealth Management and Insurance og Markets

Måleparameter:

DNB-indikator:
Nedlastninger av Spare-appen

Styrende dokumenter:

Virksomhetsstyring i DNB

Kobling til FNs bærekraftsmål:

8, 10

5 Ansvarlige innkjøp

HVA BETYR DET?

DNB ivaretar bærekraftshensyn (ESG) i leverandøroppfølgingen. Dette er del av bankens krav og forventninger i DNBs prinsipper for ansvarlig leverandøradferd. Anskaffelser skal gjennomføres på en transparent måte og i henhold til konsernets etiske standarder. Via dialog, samfunnsansvarsanalyser (som EcoVadis) og leverandørrevisjoner jobber vi for å redusere risiko og bidra til god praksis i bankens leverandørkjede.

STATUS 2018

- Tre revisjoner av leverandører utført på bakgrunn av risikoprofil og andel innkjøp.
- Fortsatt kontinuerlig vurdering av leverandører i EcoVadis.

↓ FAKTA

Ansvarlig område i banken:

Konsernfinans

Måleparameter:

DNB-indikator:
Antall revisjoner av viktige leverandører (basert på risiko/andel)

Styrende dokumenter:

DNBs Prinsipper for ansvarlig leverandøradferd, DNBs Prinsipper for anskaffelser, DNBs Anti-korrupsjonsguide

Kobling til FNs bærekraftsmål:

8, 12

Kundene

6 Innovativ forretningsmodell og produktutvikling

HVA BETYR DET?

DNB møter ny konkurranse. Vi må effektivt utvikle innovative forretningsmuligheter for kundene. New Business ble etablert som en ny enhet i 2018 for å sikre konkurransekraft innen fire satsningsområder: Data og kundeinnsikt, betaling og infrastruktur, Open Banking og teknologianvendelse og partnerskap. New Business vil også fasilitere forretningsområdenes utvikling av innovative produkter og tjenester.

STATUS 2018

- New Business etablert som enhet.
- Utviklet ny mobilbank som ble lansert i januar 2019.
- Utviklet bedriftsbankløsningen DNB Puls.
- Inngått diverse samarbeid og partnerskap.
- Lanserte chatboten Aino.

↓ FAKTA

Ansvarlig område i banken:
New Business

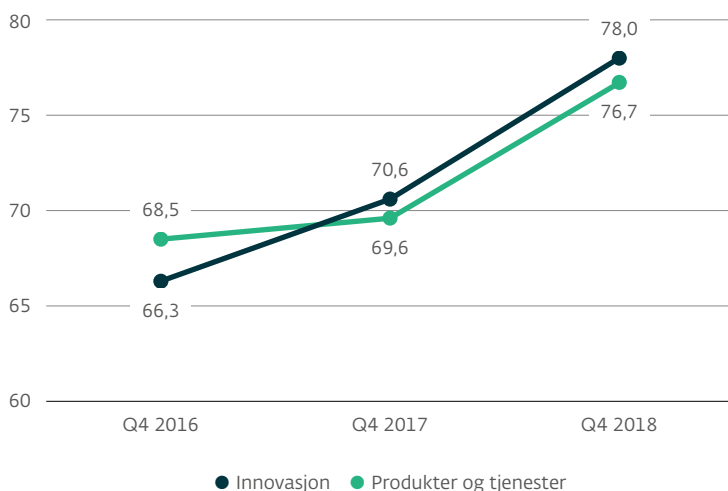
Måleparameter:
DNB-indikator:
Score på RepTrak/KTI om innovasjon i DNB.

Styrende dokumenter:
Virksomhetsstyring i DNB

Kobling til FNs bærekraftsmål:
8, 9

Innovasjonsscore fra RepTrak

Poeng



7 Informasjonssikkerhet og stabile IT-systemer

HVA BETYR DET?

DNBs skal ha gode sikkerhetsrutiner som beskytter kundenes og bankens informasjon mot cyberangrep. DNB er en leverandør av kritisk økonomisk infrastruktur, og derfor er det viktig å sikre at våre plattformer og tjenester, som betalingsinfrastruktur, mobil- og nettbank, og minibanker, er tilgjengelige og trygge.

STATUS 2018

- Forsterket digitalt forsvar ved beskyttelsen av infrastruktur og forsvar mot digitale bedragerier.
- Styrket opplæring i IT-sikkerhet for IT-spesialister.
- Etablert proaktiv overvåkning av DNBs viktige systemer.
- Forbedrede høytligjengelighetsløsninger.
- Nytt datasenter for DNBs stormaskin og nettverkskobling.
- Stormaskin oppgradert for katastrofesituasjon.

↓ FAKTA

Ansvarlig område i banken:
IT/POP

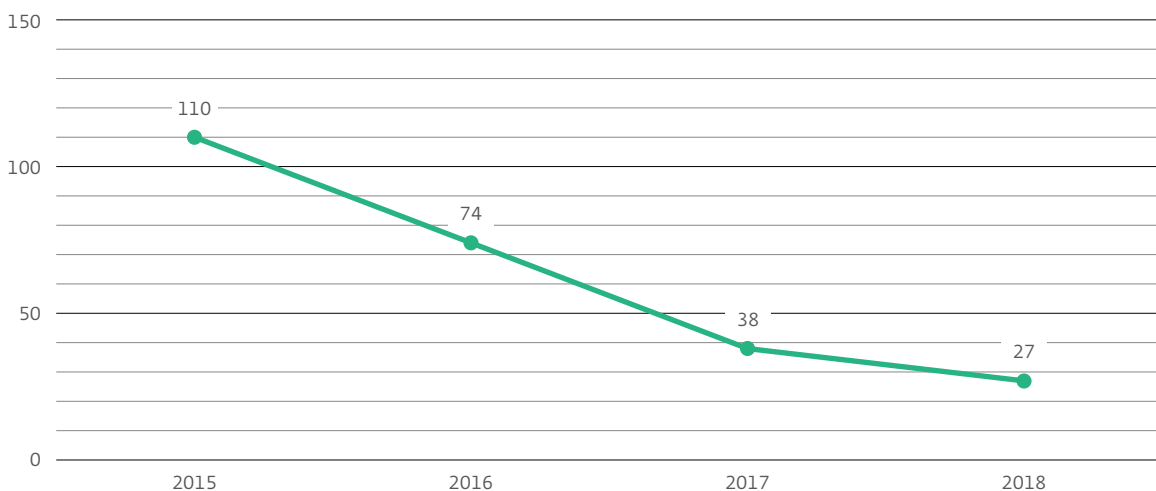
Måleparameter:
DNB-indikator:
Dager med hendelser som førte til at tjenester var utilgjengelige eller hadde lang responstid.

Styrende dokumenter:
DNBs etiske prinsipper (Code of Conduct), DNBs personvernerklæring, DNBs Prinsipper for ansvarlig leverandøradferd, Konsernpolicy Sikkerhet

Kobling til FNs bærekraftsmål:
9

Dager med hendelser som førte til at tjenester var utilgjengelige eller hadde lang responstid

Antall dager



8 Personvern

HVA BETYR DET?

DNB skal ivareta kundens personvern, og informere kunden om hvilke opplysninger som innhentes. DNB skal opptre i henhold til personopplysningsloven og EUs General Data Protection Regulation (GDPR). I 2018 ble det utnevnt en egen Group Privacy Officer, og det er etablert et eget team under denne funksjonen som skal sikre at våre kunders personvern ivaretas.

STATUS 2018

- Mottatte gebyr eller pålegg fra Datatilsynet: 0.
- Andel ansatte som har fått opplæring i GDPR: 81 prosent.
- Group Compliance Privacy Officer utnevnt i 2018.
- Group Compliance Privacy Office opprettet, og teamet består nå av fire personer.

↓ FAKTA

Ansvarlig område i banken:

Group Compliance

Måleparameter:

DNB-indikator:

Mottatt gebyr eller pålegg fra Datatilsynet grunnet brudd på GDPR

Styrende dokumenter:

DNBs etiske prinsipper (Code of Conduct), DNBs personvernerklæring

Kobling til FNs bærekraftsmål:

9

9 Prising av produkter og tjenester

HVA BETYR DET?

Tilgjengelighet og åpenhet om priser på produkter og tjenester.

STATUS 2018

- Ingen bøter eller reaksjoner fra myndigheter hva gjelder markedsføring og kommunikasjon.
- Ny strategi for usikrete kreditt.
- Av 70 saker som ble behandlet i Finansklagenemda gjeldende DNB, gikk 60 i favør DNB.

↓ FAKTA

Ansvarlig område i banken:

Personmarked

Måleparameter:

GRI 417-2, 417-3 Etterlevelse markedsføring og kommunikasjon

DNB-indikator:

Saker behandlet i Finansklagenemda

Styrende dokumenter:

Konsernpolicy kommunikasjon, Standard for godkjenning av produkter og tjenester

Kobling til FNs bærekraftsmål:

16

10 Brukervennlige produkter og tjenester

HVA BETYR DET?

DNB gjør produkter og tjenester tilgjengelig og brukervennlig for ulike målgrupper. For å hjelpe kundene med å være i forkant må vi også forstå deres behov. Dette handler blant annet om å tilby enkle og relevante løsninger, være tilgjengelig og levere transparente og konkurransedyktige betingelser og god kundebehandling.

STATUS 2018

- Kundetilfredshet høy hele året, og steget fra 2017.
- Alle DNBs produkter og tjenester har vært gjennom produksjekken i 2018.
- Ny strategi for usikret kreditt lansert.
- Lansert grønt boliglån.

↓ FAKTA

Ansvarlig område i banken:
Personmarked

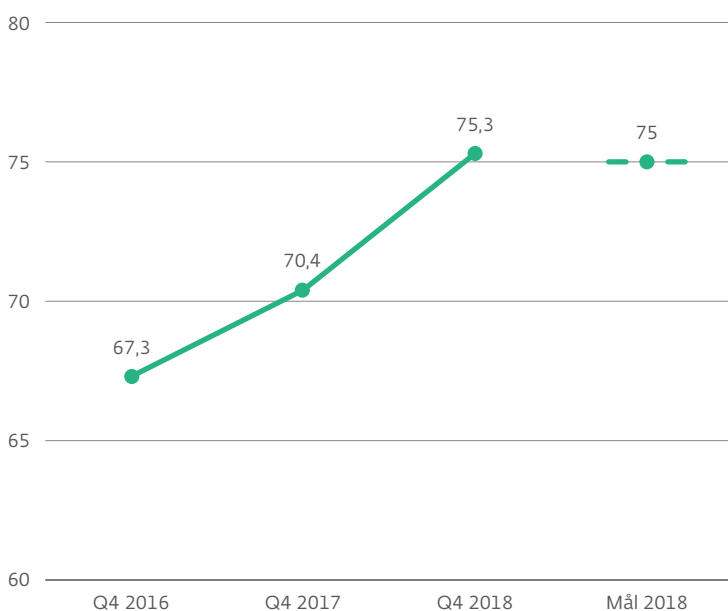
Måleparameter:
DNB-indikator:
Kundetilfredshet

Styrende dokumenter:
Standard for godkjenning av produkter og tjenester

Kobling til FNs bærekraftsmål:
8, 12

Utvikling kundetilfredshet (tall for Q4)

Poeng



11 Ansvarlige utlån og investeringer

HVA BETYR DET?

GRI-rapporteringen tar primært for seg rapportering av ansvarlige utlån knyttet til ESG, og i første omgang i bedriftssegmentet. Ansvarlige utlån for personmarkedet er beskrevet i strategisk rapport, under tematikken Ansvarlige utlån og investeringer.

1 Ansvarlige utlån til bedriftskunder

HVA BETYR DET?

Ansvarlige utlån betyr at DNB skal ivareta bærekraftshensyn (ESG) i utlånsvirksomheten for bedriftskunder (BM og STI). Dette gjør banken gjennom operasjonalisering, forvaltning og utvikling av policyer, retningslinjer og prinsipper. Bankens løfter også bærekraftshensyn opp i kundedialog. Med en viktig samfunnsrolle skal banken også bidra til å sikre levedyktigheten i norsk økonomi gjennom å tilgjengeliggjøre kapital for bærekraftig utvikling.

STATUS 2018

- Publisert 15 bransjespesifikke forretningsstrategier som alle inkluderer ESG.
- Ny ESG-bransjeretningslinje på plastemballasje.
- Gjennomført 50 interne ESG-workshops i bedriftskundesegmentene.
- Rammeverk for Grønne Utlån introdusert, med utgangspunkt i Green Loan Principles.
- Ett finansieringsprosjekt ble behandlet i henhold til Ekvatorprinsippene.
- STI deltok i UNEP Fis TCFD pilot om scenariotesting av klimarisiko i utlånsporteføljen.

↓ FAKTA

Ansvarlig område i banken:
Storkunder og internasjonal, Bedriftsmarked

Måleparameter:
GRI FS8 ESG produkter og tjenester
DNB-indikator:
Antall nye ekvatorprosjekter

Styrende dokumenter:
Standard for samfunnsansvar i DNBS kredittvirksomhet, CSR ESG vurderingsverktøy, CSR ESG Bransjeretningslinjer for: plastemballasje, energi, metaller og gruvedrift, skog, sjømat, våpen og forsvar.

Kobling til FNs bærekraftsmål:
7, 8, 9, 12, 13, 14, 16

② Ansvarlige investeringer

HVA BETYR DET?

Ansvarlige investeringer betyr at DNB integrerer risiko og muligheter innen ESG i all kapitalforvaltning, gjennom operasjonisering og utvikling av policyer, retningslinjer og prinsipper. For full ESG rapportering innen Ansvarlige investeringer, se Årsrapport Ansvarlige Investeringer 2018 som publiseres av DNB Asset Management.

STATUS 2018

- Andel forvaltningskapital som er negativt screenet: 100 prosent.
- Andel forvaltningskapital som er positivt og negativt screenet: 0,83 prosent.
- Antall selskaper utelukket fra investeringsporteføljen iht. Konsernstandard for Ansvarlige investeringer: 173.
- Antall dialoger med selskaper der ESG-relaterte temaer har vært diskutert: 176.
- Antall stemmegivninger, Norge: 139.
- DNB Asset Management deltok i UNEP FIs TCFD pilot om scenariotesting av klimarisiko i investeringsporteføljen.

↓ FAKTA

Ansvarlig område i banken:

Wealth Management and Insurance

Måleparameter:

GRI 305-4 Klimagassutslipp/GHG emissions, GRI FS 10 Dialog, GRI FS11 Positive og negativ screening, GRI FS8 Finansielle ESG-produkter og tjenester

DNB-indikator:

Alle fond screenes iht. Standard for ansvarlige investeringer, Karbonavtrykk i fond

Styrende dokumenter:

Konsernstandard for ansvarlige investeringer, Retningslinjer for stemmegivning, Forventninger og analysekriterier for: Menneskerettigheter, Klima, Alvorlig miljøskade, Anti-korrupsjon, og Skatt.

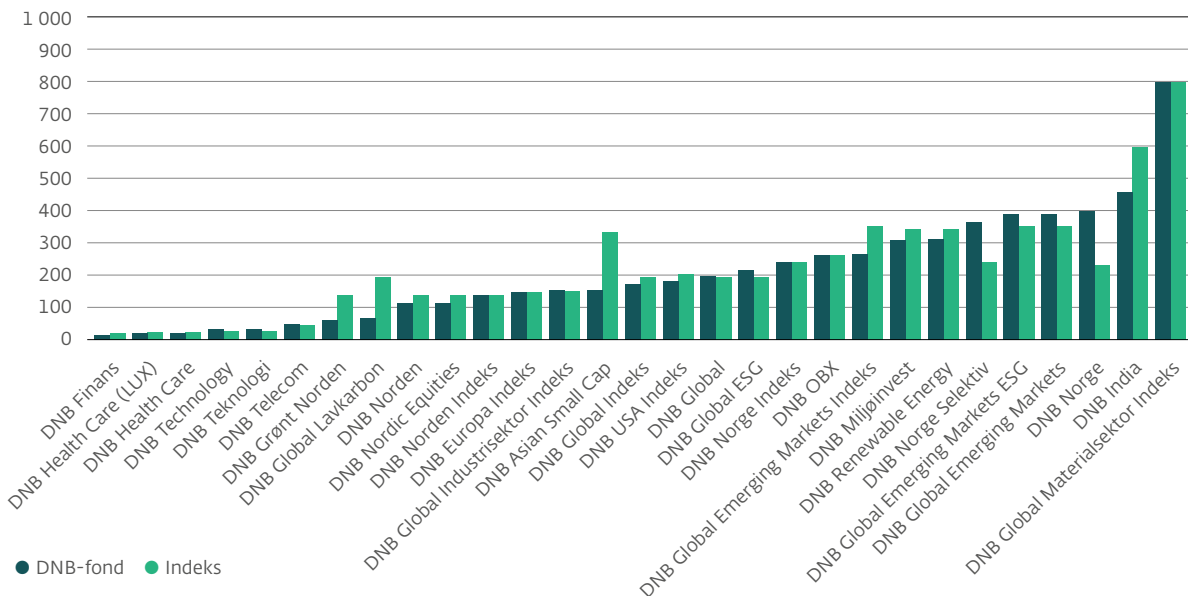
Kobling til FNs bærekraftsmål:

7, 8, 9, 12, 13, 14, 16



Klimagassutslipp i DNBs fond sammenlignet med referanseindekser

Tonn CO₂-ekvivalenter per million amerikanske dollar i omsetning



©2018 MSCI ESG Research LLC. Reproduced by permission. Although DNB Asset Management's information providers, including without limitation, MSCI ESG Research LLC. and its affiliates (the "ESG Parties"), obtain information from sources they consider reliable, none of the ESG Parties warrants or guarantees the originality, accuracy and/or completeness of any data herein. None of the ESG Parties makes any express or implied warranties of any kind, and the ESG Parties hereby expressly disclaim all warranties of merchantability and fitness for a particular purpose, with respect to any data herein. None of the ESG Parties shall have any liability for any errors or omissions in connection with any data herein. Further, without limiting any of the foregoing, in no event shall any of the ESG Parties have any liability for any direct, indirect, special, punitive, consequential or any other damages (including lost profits) even if notified of the possibility of such damages.

③ Grønne obligasjoner

HVA BETYR DET?

DNB Markets ivaretar bærekraftshensyn (ESG) i rådgivning og tilrettelegging av investeringer, gjennom for eksempel finansielle produkter som grønne obligasjoner.

STATUS 2018

- DNB er den største norske utstederen av grønne obligasjoner.
- Utestående volum: 1,6 milliarder euro.

↓ FAKTA

Ansvarlig område i banken:
Markets

Måleparameter:
DNB-indikator:
Under arbeid

Styrende dokumenter:
Standard procedure for Corporate
Responsibility, (CR) – Markets

Kobling til FNs bærekraftsmål:
7, 8, 9, 13

Menneskene

12 Likestilling og mangfold

HVA BETYR DET?

DNB jobber for likestilling og mangfold blant de ansatte, hos samarbeidspartnere/leverandører og i samfunnet for øvrig.

STATUS 2018

- Kvinneandel på ledelsesnivå 1–4: 38,1 prosent.
- Kvinneandel i styret i DNB: 42,9 prosent.
- DNB:Diversity, første nettverksmøte med 200 deltakere for å øke mangfold i konsernet.
- Endring i kundesystemer og opplæring av kunderådgivere for å hindre ubevisst diskriminering.
- DNB toppet SHE Index 2018.

↓ FAKTA

Ansvarlig område i banken:
People and operations

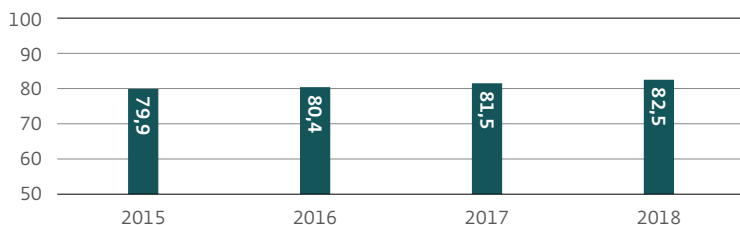
Måleparameter:
GRI 405-2 Kvinners lønn i forhold til menn
DNB-indikator:
Mål: 40 prosent kvinner på ledelsesnivå 1–4

Styrende dokumenter:
Virksomhetsstyring i DNB, DNBS etiske prinsipper (Code of Conduct)

Kobling til FNs bærekraftsmål:
5, 8, 10

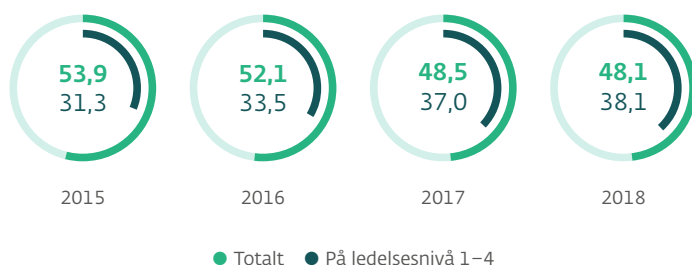
Kvinners lønn i forhold til menn (hele konsernet)

Prosent



Kvinneandel i ledelse totalt og ledelsesnivå 1–4

Prosent



13 Omstilling og kompetanse

HVA BETYR DET?

DNB har fokus på å kunne tiltrekke seg, beholde og utvikle den kompetanse som banken trenger i fremtiden. Omstilling og kompetanse handler om å bygge opp en mangfoldig arbeidsstokk.

STATUS 2018

- DNB er for tredje år på rad den mest ettertraktede bedriften blant økonomistudenter i Universum-undersøkelsen. Blant IT-studenter er DNB nr 5. DNB er årets klatrer blant ingeniører (fra 55. til 44. plass).
- 9 045 (91 prosent) har benyttet konsernets opplæringstilbud.
- Reskill kompetanseløp: 14 Data Scientists utdannet, 10 IT graduates påbegynt 3 års Architect Greenhouse utdanning.
- Motimate (digitalt opplæringsverktøy) og LinkedIn Learning tilgjengelig for alle.

↓ FAKTA

Ansvarlig område i banken:

People and operations

Måleparameter:

GRI 404-2 Oppgradere ansattes kompetanse

DNB-indikator:

Opplæring

Styrende dokumenter:

DNBs etiske prinsipper (Code of Conduct), Konsernstandard for helse, miljø og sikkerhet, Standard for ledelses- og kompetanseutvikling

Kobling til FNs bærekraftsmål:

4, 5, 8, 10

14 Arbeidsforhold

HVA BETYR DET?

Medarbeidere skal ha gode muligheter til å utvikle seg og øke sin kompetanse og ansvar. Derfor vil DNB være en attraktiv arbeidsgiver med konkurransedyktige goder og lønn som oppfattes rettferdige av de ansatte og samfunnet.

STATUS 2018

- Antall rekrutterte: 965.
- Turnover totalt: 9,6 prosent.
- Turnover fast ansatte som sluttet ved egen oppsigelse: 6,6.
- Sykefravær for DNB Norge var 4,5 prosent (mål for 2018: 4 prosent)

↓ FAKTA

Ansvarlig område i banken:

People and operations

Måleparameter:

GRI 401-1 Nyansettelser og turnover

DNB-indikator:

Andel som er stolt av å jobbe i DNB

Styrende dokumenter:

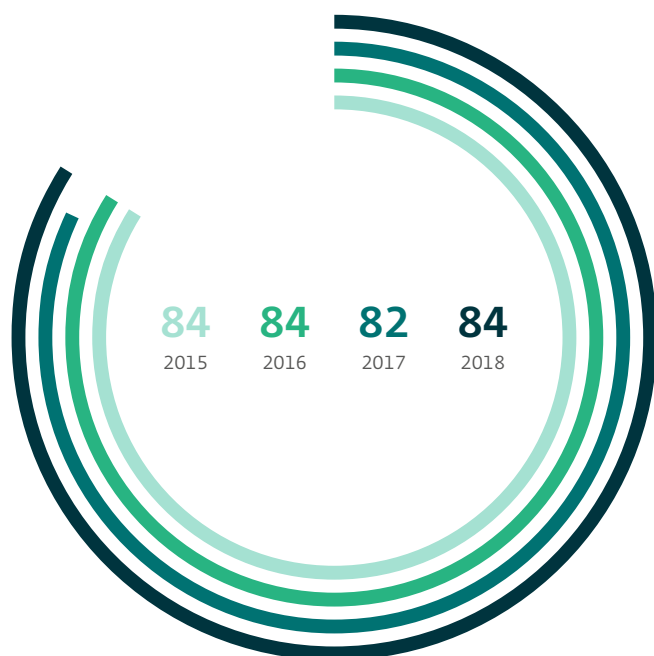
Konsernstandard for helse, miljø og sikkerhet

Kobling til FNs bærekraftsmål:

5, 8, 10

Andel ansatte som er stolte av å jobbe i DNB

Prosent



15 Åpen og etisk forretningsførsel

HVA BETYR DET?

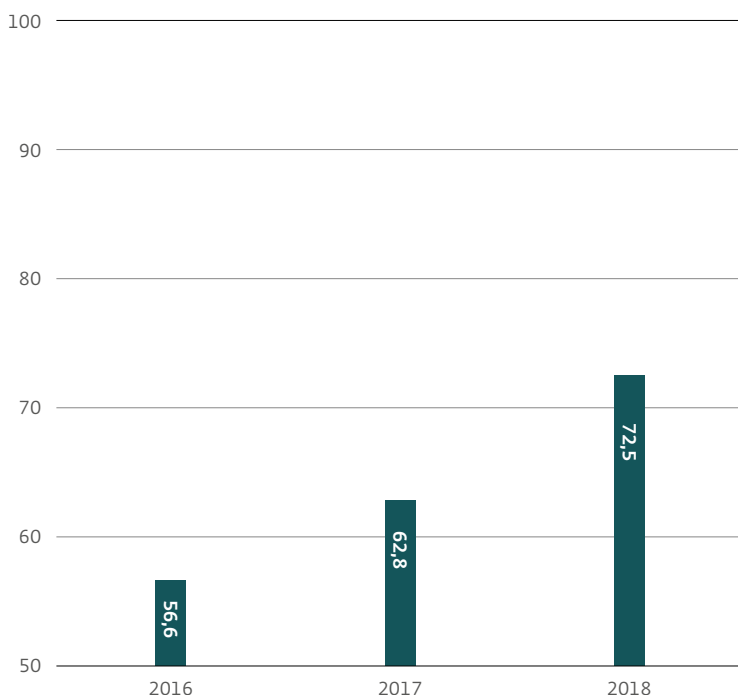
Åpen og etisk forretningsførsel handler om å sikre tillit til bankens intensjoner og framtidsutsikter gjennom åpenhet om standpunkt og aktiviteter. Ansatte og samarbeidspartnere skal følge de etiske retningslinjene (Code of Conduct). Dette inkluderer også åpenhet og tydelighet i rapportering og kommunikasjon.

STATUS 2018

- Rekordhøye tall for åpenhet knyttet til omdømme.
- Lansert anonym tredjeparts varslingskanal.

Utvikling åpenhet om virksomhetens drift

Poeng



↓ FAKTA

Ansvarlig område i banken:

People and operations

Måleparameter:

DNB-indikator:

RepTrak-score åpenhet om virksomhetens drift

Styrende dokumenter:

Virksomhetsstyring i DNB, DNBS etiske prinsipper (Code of Conduct), Konsernpolicy compliance (etterlevelse), Konsernstandard for anti-hvitvasking og antiterrorfinansiering, Prinsipper for samfunnsansvar, Konsernpolicy kommunikasjon, Tax policy

Kobling til FNs bærekraftsmål:

16

FNs 17 mål for en bærekraftig utvikling

Vi har siden 2015 støttet arbeidet med FNs bærekraftsmål, og målene har vært en inspirasjonskilde for DNB og vårt arbeid med samfunnsansvar. For oss representerer de en plattform for innovasjon og vekst for DNB, men også et rammeverk vi kan bruke i dialog med våre bedriftskunder om deres bærekraftsarbeid.

Vi har identifisert to mål som spesielt viktige for oss. De representerer områder der vi kan gjøre en forskjell både ved å bidra positivt og ved å redusere potensielle nedsider og risikoer:

- **Mål 5:** Oppnå likestilling mellom kjønnene og styrke jenters og kvinners stilling
- **Mål 8:** Fremme varig, inkluderende og bærekraftig økonomisk vekst, full sysselsetting og anstendig arbeid for alle

I tillegg til disse to har vi også identifisert syv ytterligere mål som relevante for vår virksomhet: 7, 9, 10, 12, 13, 14 og 16. Vi har fokus på å redusere vår negative effekt og bidra positivt til disse målene gjennom vår rolle som arbeidsgiver, investor, långiver, tilrettelegger og leverandør av finansiell infrastruktur. For å realisere våre ambisjoner innen samfunnsansvar er vi avhengig av å forstå våre interessenter og å samarbeide med andre aktører. Mål 17 er derfor en forutsetning for å lykkes, og er også inkludert som et spesielt relevant mål.

Alle de femten temaene i denne faktaboken er knyttet opp til ett eller flere av FNs bærekraftsmål.



Oppdrag

Vi er her. For at du skal være i forkant.

Dette er vårt oppdrag og svaret på hvorfor DNB er til for kunder, samfunn og ansatte. Oppdraget skal gi retning for våre valg og prioriteringer. Det skal inspirere til innovasjon og drive endring.

Verdiene beskriver hvordan vi skal løse oppdraget, både som organisasjon og som kolleger. Verdiene setter ord på hva vi forventer av hverandre og hva kunder, eiere og omverdenen kan forvente av oss.



Verdier

Nysgjerrig

Å være nysgjerrig betyr at vi søker ny kunnskap og lærer av erfaringer, slik at vi hele tiden får ny innsikt. Vi er oppriktig interessert i og nysgjerrige på hvordan vi kan gjøre hverdagen bedre for kunder og kolleger. Sammen finner vi gode løsninger.

Modig

Modig innebærer at vi utfordrer etablerte sannheter og tar beslutninger selv om terrenget er uoversiktlig. Vi står for det vi gjør, innrømmer når vi tar feil og lærer av det. Vi møter utfordringer og ny konkurranse med ukuelig tro på at vi skal bli enda bedre til å utvikle de beste ideene og løsningene.

Ansvarlig

Vi skaper verdier på en bærekraftig måte. Vi skal være åpne og bidra positivt til samfunnsutviklingen. Vi lytter til dem som har innsikt i og meninger om hvilke forventninger samfunnet har til oss. Vi gjør det enkelt for dem vi snakker med, og er forutsigbare i måten vi opptrer på.

**Vi er her.
For at du skal
være i forkant.**

DNB

Postadresse:
Postboks 1600 Sentrum
N-0021 Oslo

Besøksadresse:
Dronning Eufemias gate 30
Bjørvika, Oslo

dnb.no